**Конфиденциальность персональной информации**

**1. Предоставление информации Пользователем:**

1.1. При регистрации на сайте, заполнении форм обращения, прохождении опросов, анкетирования, оформлении заказов и покупки на сайте Некоммерческого фонда поддержки и развития народных художественных промыслов и ремесел (ИНН 8601021754, КПП 860101001, ОГРН 1038600006917, адрес: Россия, 628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина 119) (далее – Компания): [www.artcrafts-fund.ru](http://www.artcrafts-fund.ru) (далее - "Сайт") Пользователь предоставляет следующую информацию:

Фамилия, Имя, адрес электронной почты. При оформлении Заказа Пользователь может предоставить следующую информацию: фамилия, имя, отчество получателя Заказа, адрес для доставки Заказа, номер контактного телефона.

1.2. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку его персональных данных) Компанией, в целях исполнения Компанией и/или ее партнерами своих обязательств перед Пользователем, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Пользователя Компания руководствуется Федеральным законом "О персональных данных", Федеральным законом "О рекламе" и локальными нормативными документами.

1.2.1. Если Пользователь желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий Компанией в отношении его персональных данных, то он должен направить письменно официальный запрос Компании в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки персональных данных Компании по адресу: Россия, 628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина 119, или на электронную почту: info@artcrafts-fund.ru  .

Если Пользователь желает удалить свою учетную запись на Сайте Компании, Пользователь обращается к нам по адресу: Россия, 628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина 119, или на электронную почту: info@artcrafts-fund.ru с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, который согласно действующему законодательству происходит в порядке, предусмотренном абзацем 1 настоящего пункта.

1.3. Использование информации предоставленной Пользователем и получаемой Компанией.

1.3.1 Компания использует предоставленные Пользователем данные в течение всего срока регистрации Пользователя на Сайте Компании в целях:

* регистрации/авторизации Пользователя на Сайте;
* обработки Заказов, обращений, записи на мероприятия, данных при заполнении анкет и опросов Пользователя и для выполнения своих обязательств перед Компанией;
* для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
* оценки и анализа работы Сайта;
* определения победителя в акциях, проводимых Компанией;
* анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций;
* участия Пользователя в программе лояльности Компании;
* информирования Пользователя об анонсах, акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

1.3.2. Компания вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера. Если Пользователь не желает получать сообщения рекламно-информационного характера от Компании, он должен изменить соответствующие настройки подписки в соответствующем разделе Личного кабинета. С момента изменения указанных настроек получение рассылок Продавца возможно в течение 3 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а так же условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Компании рассылки сообщений рекламно-информационного характера. Отказ Пользователя от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте Компании, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и через Службу по работе с клиентами на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении Заказа, о состоянии Заказа, товарах и услугах в корзине Пользователя и/или добавленных Пользователем в "Избранное".

**2. Предоставление и передача информации, полученной Компанией:**

2.1. Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Компанией информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайтов, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Компания вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.4. Компания получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта Компании [www.artcrafts-fund.ru](http://www.artcrafts-fund.ru) и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

2.5. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

2.6. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**3. Хранение и использование информации Пользователем**

3.1. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Компании [www.artcrafts-fund.ru](http://www.artcrafts-fund.ru)

3.2. Пользователь обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но, не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Пользователя и т.п.)

3.3. В случае возникновения у Компании подозрений относительно использования учетной записи Пользователя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Компания вправе в одностороннем порядке изменить пароль Пользователя.